

Privacyverklaring Kéola Toisuta

Kéola Toisuta respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Kéola Toisuta verwerkt, met welk doel, hoe Kéola Toisuta vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is The Feminine Rewire, gevestigd te (9718 DA) Groningen, Steenhouwerskade 2b 14 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88394689, hierna verder te noemen: Kéola Toisuta.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Kéola Toisuta via info@keolatoisuta.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Kéola Toisuta verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Kéola Toisuta heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Kéola Toisuta zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van minderjarigen, neem dan contact op met Kéola Toisuta. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Kéola Toisuta een overeenkomst sluit. De gegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Gegevens worden verzameld via e-mailcontact, vragenlijsten, telefonische gesprekken, social media of via persoonlijke gesprekken.

De persoonsgegevens die Kéola Toisuta (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- betaalgegevens;
- IP-adres;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Kéola Toisuta.

Bijzondere persoonsgegevens:

- In het kader van haar dienstverlening kan Kéola Toisuta bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals gegevens over jouw gezondheid. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming of indien dit noodzakelijk is voor het leveren van haar diensten. Kéola Toisuta neemt passende maatregelen om deze gegevens extra te beschermen.

Doeleinden en juridische grondslag

Kéola Toisuta verzamelt jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van haar dienstverlening. Zonder deze gegevens kan Kéola Toisuta geen overeenkomst met jou aangaan. Zo zijn gegevens nodig om een overeenkomst te kunnen aangaan en uitvoeren, de zakelijke relatie met jou te kunnen onderhouden, de website te verbeteren,

klachten te kunnen afhandelen, een factuur te kunnen sturen en/of je te kunnen benaderen met een aanbieding. Het is bovendien nodig om jouw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer te gebruiken om contact met jou op te nemen als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst. Als jij zelf contact opneemt met Kéola Toisuta, kunnen ook gegevens worden verwerkt, zodat je goed kan worden geholpen door Kéola Toisuta.

Met jouw toestemming, kunnen reviews worden geplaatst op de website en sociale media voor eigen promotie. De door Kéola Toisuta verzamelde persoonsgegevens worden tot slot administratief verwerkt op grond van een wettelijke verplichting, zoals gegevens die Kéola Toisuta nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Kéola Toisuta verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Facturen en financiële administratie (o.a. bedrijfsgegevens, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer) worden - ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst - ten minste 7 jaar bewaard. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra Kéola Toisuta een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Kéola Toisuta deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Kéola Toisuta zal, indien nodig, met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Kéola Toisuta een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Kéola Toisuta blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Kéola Toisuta zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven, online platformdiensten etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Kéola Toisuta;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Kéola Toisuta mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Kéola Toisuta neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Als het om jouw persoonsgegevens gaat, heb je een aantal belangrijk rechten conform de AVG:

- *recht op informatie*: je hebt recht op duidelijke uitleg over wat er met jouw gegevens gebeurt;
- *recht op inzage*: je mag opvragen welke gegevens er van jou worden verwerkt;
- *recht op rectificatie*: je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- *recht op verwijdering*: je mag vragen om jouw gegevens te laten verwijderen;
- *recht op beperking van de verwerking*: in bepaalde gevallen kun je vragen om de verwerking (tijdelijk) te stoppen;

- *recht op overdraagbaarheid*: je mag jouw gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm ontvangen en doorgeven aan een andere partij;
- *recht van bezwaar*: je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@keolatoisuta.nl. Kéola Toisuta zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen reageren. Wanneer Kéola Toisuta niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Kéola Toisuta is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Kéola Toisuta wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schrijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Kéola Toisuta gebruikt op haar website noodzakelijke cookies, die essentieel zijn voor de werking van de website. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat pagina's goed laden en dat basisfunctionaliteiten beschikbaar zijn. Ook maakt Kéola Toisuta gebruik van marketingcookies. Deze cookies worden gebruikt om gebruikers op verschillende websites te volgen, met de intentie om relevante advertenties weer te geven voor individuele gebruikers. Op de website kunnen marketingcookies worden geplaatst door derden, zoals Meta (Facebook) en Instagram.

Voor alle geplaatste cookies gelden bewaartermijnen die variëren van een enkele sessie tot maximaal 1 jaar en 1 maand. In onderstaande cookieoverzicht worden per cookie de naam, doel, aanbieder en bewaartermijn toegelicht

Cookie	Categorie	Doel	Aanbieder	Bewaartermijn
bSession	noodzakelijk	Deze cookie meet effectiviteit van systemen.	.www.keolatoisuta.nl	29 minuten en 53 seconden
ssr-caching	noodzakelijk	Deze cookie geeft aan hoe de site is weergegeven.	.www.keolatoisuta.nl	13 seconden
XSRF-TOKEN	noodzakelijk	Deze cookie om de sitebeveiliging te verbeteren.	.www.keolatoisuta.nl	sessie
hs	noodzakelijk	Gebruikt om veiligheidsredenen.	.www.keolatoisuta.nl	sessie
_fbp	marketing	Deze cookie wordt gebruikt om advertentieproducten aan te bieden.	.keolatoisuta.nl	2 maanden 4 weken
svSession	marketing	Deze cookie identificeert bezoekers en volgt de sessie op de website.	.www.keolatoisuta.nl	1 jaar en 1 dag

De cookies die op deze website worden gebruikt, kunnen van tijd tot tijd wijzigen door updates van de website, plugins of externe diensten. Kéola Toisuta streeft ernaar om het cookieoverzicht zo actueel en volledig mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat bij een nieuwe cookiescan aanvullende cookies worden aangetroffen die nog niet in dit overzicht zijn opgenomen. In dat geval zal deze cookieverklaring zo spoedig mogelijk worden bijgewerkt. Aan dit overzicht kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

Wanneer je de website van Kéola Toisuta voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Kéola Toisuta toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde

cookies niet (meer) geplaatst mogen worden of de eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Social media buttons

Op de website van Kéola Toisuta zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Tiktok, Facebook, X, LinkedIn, Youtube, Spotify en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Kéola Toisuta raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Kéola Toisuta heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

Kéola Toisuta gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Kéola Toisuta.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Kéola Toisuta verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Kéola Toisuta aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 8 april 2026. Kéola Toisuta heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Kéola Toisuta vind je de meest recente versie.